

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DE APLICATIVO

1. SERVIÇOS OFERECIDOS

Estes Termos e Condições de Uso, em conjunto com a Política de Privacidade, estabelecem os termos e condições gerais aplicáveis à utilização dos serviços prestados pela WICAR.

WiCar é uma empresa de tecnologia criada para facilitar a busca por empresas que prestam serviços automotivos. Nosso trabalho é conectar clientes a profissionais através da nossa plataforma.

Nossa plataforma online é formada por um aplicativo nas versões mobile iOS e Android, destinado a serviços de limpeza veicular, sendo que este e todo seu conteúdo de propriedade exclusiva de WICAR TECNOLOGIA E INOVAÇÃO LTDA, registrada na JUCEMG sob o nº 31211865759 em 23/09/2020, inscrita no CNPJ: 38.778.331/0001-20 com sede na Av. Professor Mario Werneck, nº 881, Sala 201, Bairro Estoril, Belo Horizonte - MG, CEP 30.455-610. Todos os direitos reservados.

Ao realizar o download ou utilizar qualquer recurso da plataforma WICAR, o USUARIO automaticamente concorda com seus termos de uso e com nossa política de privacidade.

2. CONDIÇÕES GERAIS

2.1 O USUÁRIO concorda com o uso das informações de avaliações e feedbacks do serviços do WICAR, conforme descrito nos TERMOS DE PRIVACIDADE do WICAR.

Este aplicativo pode incluir links para sites e aplicativos de terceiros. Isso não implica, que a WICAR endossa, verifica, garante ou possui qualquer ligação com os proprietários desses sites ou aplicativos, não sendo responsável pelo seu conteúdo.

É proibida a utilização indevida de quaisquer conteúdos apresentados no Aplicativo sem a concessão expressa da Wicar. É vedada qualquer tipo de divulgação, por qualquer meio, relativa ao conteúdo disponibilizado pelo Aplicativo pelos usuários sem a prévia autorização da Wicar e concessão do usuário.

3. CADASTRO

O USUÁRIO, para utilizar os serviços acima descritos, deverá ter capacidade jurídica para atos civis. Deverá prestar informações verídicas no CADASTRO, responsabilizando-se exclusiva e integralmente (em todas as esferas jurídicas) pelo conteúdo por si informado.

Em caso de informações incorretas, inverídicas ou não confirmadas, bem assim na hipótese da negativa em corrigi-las ou enviar documentação que comprove a correção, o WICAR se reserva o direito de não concluir o cadastramento em curso ou, ainda, de bloquear o cadastro já existente, impedindo o USUÁRIO de utilizar os serviços on-line até que, a critério da WICAR, a situação esteja regularizada. O mesmo procedimento valerá para o descumprimento, pelo USUÁRIO, de qualquer obrigação prevista no presente TERMO.

Efetuada, com sucesso, o CADASTRO, o USUÁRIO terá acesso aos serviços por meio de login e senha, dados esses que se compromete a não divulgar a terceiros, ficando sob sua exclusiva responsabilidade qualquer solicitação de serviço que seja feita com o uso de login e senha de sua titularidade.

4. OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO

Efetuada com sucesso o CADASTRO do USUÁRIO, este se obriga a não divulgar a terceiros login e senha de acesso, nem permitir o uso de tais informações por terceiros, responsabilizando-se pelas consequências do uso de login e senha de sua titularidade.

O USUÁRIO se obriga, também, a pagar integralmente o preço dos produtos ou serviços por si solicitados ou encomendados ao WICAR e efetivamente a si entregues ou prestados, seja pela modalidade on-line, seja por qualquer outra forma, diretamente ao prestador dos serviços encomendados por meio deste aplicativo (dinheiro, cartão de crédito, cartão de débito).

O USUÁRIO está ciente que ao contratar o serviço, está reservando um horário com o profissional que o executará. Para garantir sua reserva, o serviço será cobrado em seu cartão de crédito ou débito. Em caso de impossibilidade de comparecimento, é obrigação do USUÁRIO comunicar o profissional via aplicativo a sua desistência. Comunicados com menos de 2 horas de antecedência, será cobrado 50% do valor do serviço, limitado ao valor de R\$56,00.

A tolerância quanto ao descumprimento de qualquer obrigação prevista nos Termos de Uso e na Política de Privacidade não significará renúncia ao direito de exigir o cumprimento da obrigação, nem a alteração de qualquer termo ou condição aqui constante.

5. OBRIGAÇÕES DA WICAR

Disponibilizar no APLICATIVO espaço virtual que permita ao USUÁRIO devidamente cadastrado efetivar pedidos de compra de produtos e serviços destinados a estética automotiva e, também, disponibilizar ao USUÁRIO meios de pagamento do preço dos produtos e/ou serviços on-line.

Proteger, por meio de armazenamento em servidores ou quaisquer outros meios magnéticos de alta segurança, a confidencialidade de todas as informações e cadastros relativos aos USUÁRIOS, assim como valores atinentes às operações financeiras advindas da operacionalização dos serviços previstos no presente TERMO. Contudo, não responderá pela reparação de prejuízos que possam ser derivados de apreensão e cooptação de dados por parte de terceiros que, rompendo os sistemas de segurança, consigam acessar essas informações.

5.3. Se o profissional prestador de serviço não comparecer ao local designado para prestação do serviço, o valor cobrado no ato da reserva será integralmente devolvido ao cliente contratante.

6. MODIFICAÇÕES DESTE TERMO

O presente TERMO DE USO poderá, a qualquer tempo, ter seu conteúdo, ou parte dele, modificados para adequações e inserções, tudo com vistas ao aprimoramento dos serviços disponibilizados.

As novas condições entrarão em vigência assim que sua veiculada no site, sendo possível ao USUÁRIO manifestar oposição a quaisquer dos termos modificados, desde que o faça por escrito, através do aplicativo WICAR, o que gerará o cancelamento de seu CADASTRO.

7. CANAL DE COMUNICAÇÃO

7.1 Para estabelecer contato entre WICAR e o USUÁRIO fica disponibilizado o endereço eletrônico www.wicarbrasil.com.br/uso, sendo certo que o USUÁRIO se obriga, igualmente, a manter em seu cadastro endereço eletrônico atual e número de

telefone celular por intermédio do qual se farão as comunicações a ele dirigidas pelo WICAR, desde logo emprestando-se validade jurídica e efetividade a esse meio eletrônico de troca de informações recíprocas.

8. ACEITAÇÃO DO TERMO DE USO

8.1 O USUÁRIO declara ter lido, entendido e que aceita todas as regras, condições e obrigações estabelecidas no presente TERMO.

9. DA PROTEÇÃO DE DADOS

9.1. Nos termos da lei 13.709/2018 (lei geral de proteção de dados – lgpd) as partes são obrigadas a manter em sigilo todas as informações que tiverem acesso relacionadas a execução e cumprimento do presente TERMO DE USO.

9.2 .Para fins de cumprimento do item anterior a WICAR deverá adotar mecanismos de segurança que garantam a manutenção do sigilo e a privacidade dos dados pessoais, devendo implementar as medidas técnicas e organizacionais apropriadas para assegurar que eles não serão registrados, divulgados, processados, excluídos, perdidos, danificados, alterados, utilizados ou adulterados de maneira não autorizada, acidental ou ilegal e para proteger os dados pessoais de acordo com a legislação aplicável.

10. FORO DE ELEIÇÃO

10.1 As partes elegem como competente para dirimir eventuais controvérsias que venham a surgir da interpretação e do cumprimento do presente TERMO o foro da Comarca do Belo Horizonte-MG.